



EL COLEGIO DE MICHOACAN, A.C.

Centro de Estudios de Geografía Humana

La Piedad, Michoacán. junio de 2015

**C. CARMEN LILIA ROJAS ABARCA
PRESIDENTA HONORIFICA DIF LA PIEDAD
PRESENTE**

Con Atención a: Dra. Ma. Matilde Pérez Bravo
Directora DIF La Piedad

Apreciable C. Carmen Rojas,

Por medio de la presente y a nombre del Observatorio Ciudadano Metropolitano La Piedad-Pénjamo, agradecemos nos haya presentado su propuesta de trabajo y resultados al frente del Sistema Municipal DIF-La Piedad. En primer lugar, deseamos extenderle un reconocimiento por la labor que realiza al frente de esta dependencia, atendiendo uno de los aspectos más sensibles de nuestra sociedad: las familias y los grupos vulnerables.

Luego de las sesiones donde abordamos el trabajo vinculado con su Institución, el Observatorio Ciudadano Metropolitano hace las siguientes reflexiones y recomendaciones.

- Gracias a la gestión de las titulares, se logró que el programa “Dona 5 pesos. De la Vista nace el Amor” de la Fundación Cinépolis canalizara a la Fundación Sala Uno para 220 operaciones de “cataratas” de ojos a residentes de La Piedad que así lo requerían. La recomendación es que el SMDF-La Piedad continúe con esta gestión y que se busque ampliar este beneficio a los habitantes de Santa Ana (Pénjamo), quienes también son visitantes frecuentes de Cinépolis.
- La actual administración del SMDIF-La Piedad ha elaborado un Manual de procedimientos para que el personal sepa cómo actuar en su campo de acción. En este sentido es necesario que el Ayuntamiento reconozca y avale dichos Manual, a fin de que la administración que viene lo tome como documento de seguimiento.
- Se ha detectado que la delegación de la Cruz Roja en La Piedad cobra los servicios que presta a la Fundación Filantrópica AC, a cargo del Sr. Armando Saldaña, solicitados a través del SMDIF-La Piedad. La recomendación es que el Ayuntamiento evalúe y (de ser el caso) gestione una colaboración más fluida entre estas tres instituciones, pues finalmente es en beneficio de la población.
- Se detecta también que el Juzgado Civil en materia de lo Familiar ha solicitado apoyo al SMDIF-La Piedad con cierto exceso. Por ejemplo, el



EL COLEGIO DE MICHOACAN, A.C.

Centro de Estudios de Geografía Humana

Juzgado está enviando al DIF cinco expedientes al día en promedio para solicitar evaluar la condición psicológica de parejas en proceso de divorcio, incluida una evaluación para los hijos; además de solicitar la elaboración de estudios socioeconómicos. O bien, se detecta que en ocasiones el Juzgado ha solicitado al DIF un perito en psicología, cuando este último no cuenta con dicho especialista. La recomendación es solicitar al gobierno del estado y al propio Juzgado de lo Familiar revisen el desempeño de este mismo Juzgado y asegurarse de que este organismo cuente con su propio servicio de psicología, su propia trabajadora social y en general su propio personal, a fin de que pueda ofrecer por sí mismo un servicio en condiciones óptimas.

- Se infiere que la Delegación de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (dependiendo del DIF Michoacán) no está asumiendo algunas de sus responsabilidades más apremiantes, como la dotación de despensas, atención a personas en estado de indigencia, o trámites sobre patria potestad. Por lo que se recomienda que el Ayuntamiento solicite y de seguimiento a una evaluación del desempeño de dicha Delegación y su Delegado.
- En 2014, el Gobierno Estatal dejó de entregar tres de diez despensas a Adultos mayores sin informar por qué. Por tanto, dicho programa se cubrió con recursos del Municipio, incorporando incluso a productores de bienes básicos del municipio. La recomendación es solicitar al Gobierno del Estado de Michoacán reactive este apoyo.
- Recomendamos que el SMDIF-La Piedad se vincule con iniciativas sostenidas desde la sociedad civil, como en el caso del proyecto “Café Pendiente”, dirigido a personas en situación de vulnerabilidad.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo y nuestro reconocimiento por el trabajo que vienen desarrollando al frente del Sistema Municipal DIF-La Piedad.

Atentamente

Dr. Carlos Téllez Valencia
Presidente del Observatorio Ciudadano Metropolitano La Piedad-Pénjamo

c.c.p. C. Gustavo López Rodríguez, Presidente Municipal de La Piedad.
c.c.p. Archivo del Observatorio Ciudadano Metropolitano.



EL COLEGIO DE MICHOACÁN, A.C.

Centro de Estudios de Geografía Humana

La Piedad, Michoacán. junio de 2015

**DRA. LORENA MANRÍQUEZ ROMERO
PRESIDENTE DEL DIF-PÉNJAMO
PRESENTE**

Apreciable Dra. Lorena Manríquez,

Por medio de la presente y a nombre del Observatorio Ciudadano Metropolitano La Piedad-Pénjamo, agradecemos nos haya presentado su propuesta de trabajo y resultados al frente del Sistema Municipal DIF-Pénjamo. En primer lugar, deseamos extenderle un reconocimiento por la labor que realiza al frente de esta dependencia, atendiendo uno de los aspectos más sensibles de nuestra sociedad: las familias y los grupos vulnerables.

Luego de las sesiones donde abordamos el trabajo vinculado con su Institución, el Observatorio Ciudadano Metropolitano hace las siguientes reflexiones y recomendaciones.

- Es conveniente que el SMDIF-Pénjamo realice la difusión de los servicios públicos que ofrece con apoyo de organismos sociales y universidades de la zona metropolitana, con el fin de incrementar el número de beneficiarios atendidos.
- Es pertinente contar con una base de información de los beneficiarios atendidos y apoyos otorgados a los mismos, con el fin de identificar a quienes ya se les apoya y valorar la pertinencia de atender a nuevos sectores sociales todavía no atendidos.
- Se recomienda atender en el corto plazo a la población de Santa Ana Pacueco, pues se siente desatendida. Particularmente se recomienda abrir “comedores comunitarios” los cuales ya tenían trabajo de gestión iniciado.
- Recomendamos que el SMDIF-Pénjamo se vincule con iniciativas sostenidas desde la sociedad civil, como en el caso del proyecto “Café Pendiente”, dirigido a personas en situación de vulnerabilidad.
- Es necesario que el SMDIF-Pénjamo y SMDIF-La Piedad continúen con la sana colaboración que han establecido en distintos programas y proyectos, pues sin duda abonarán a las mejores condiciones de vida de su población.
- En este sentido, se recomienda aprovechar la experiencia que se tiene por gestionar la operación de personas con “cataratas” de ojos, del programa “Dona 5 pesos. De la Vista nace el Amor” de Cinépolis en La Piedad, al



EL COLEGIO DE MICHOACAN, A.C.

Centro de Estudios de Geografía Humana

menos para la población de Santa Ana Pacueco, visitantes de dicha empresa mexicana.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo y nuestro reconocimiento por el trabajo que vienen desarrollando al frente del Sistema Municipal DIF-Pénjamo.

Atentamente

Dr. Carlos Téllez Valencia

Presidente del Observatorio Ciudadano Metropolitano La Piedad-Pénjamo

c.c.p. Lic. Jacobo Manríquez, Presidente Municipal de Pénjamo.
c.c.p. Archivo del Observatorio Ciudadano Metropolitano.